

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Nós da Nova Rio recomendamos que você leia este documento com atenção! Será muito rápido e aqui você saberá tudo o que fazemos com os seus dados!

Cuidamos da privacidade dos seus dados pessoais, que são protegidos em relação a todos com quem mantemos relacionamentos. Sempre priorizamos o uso e a divulgação adequados das informações, além de incentivarmos as medidas de segurança das informações.

Nossa missão é salvaguardar o equilíbrio entre o direito à proteção da privacidade e outros direitos fundamentais.

Esse Aviso aplica-se aos dados pessoais coletados por nós através desse site ou por outra forma de interação.

Vamos lá! Para que serve este Aviso de Privacidade? Aqui indicamos os dados pessoais que coletamos, como é feita a coleta e o armazenamento, os compartilhamentos que realizamos, as finalidades, além de retenção e segurança.

Também vamos informar seus direitos como titular de dados pessoais e os meios para você solicitar seu atendimento.



Titular: Você, pessoa física;



Dado pessoal: toda informação relacionada ou relacionável a você;



Dado sensível: dados sobre saúde, biométricos ou genéticos, raça e etnia, convicção religiosa, filosófica ou política, dados sobre filiação sindical e sobre a vida sexual;



Tratamento: toda forma de utilização e processamento do dado pessoal;



Controladora: Somos nós, a NOVA RIO SERVIÇOS GERAIS LTDA - sediada na Rua Licínio Cardoso, nº 436, São Francisco Xavier, Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ nº: 29.212.545/0001-43

Quais informações pessoais nós coletamos?

Coletamos apenas os dados necessários para prestação adequada de nossos serviços e também para atendermos às disposições legais relacionadas a nossa operação.

Os dados e o modo de coleta variam conforme o serviço utilizado e a forma do seu contato conosco. Eles também podem ser obtidos através de terceiros ou parceiros comerciais que tenham autorização para o compartilhamento. São alguns exemplos de dados que coletamos:

1. Informações pessoais (nome, documentos oficiais de identificação, foto, CPF, RG, CNH, assinatura, imagens, voz, etc);
2. Informações de contato (endereço, e-mail, telefone, celular, etc.);
3. Informações de registros em Conselhos (OAB, CRM, CREA, etc.);
4. Informações necessárias para execução dos serviços / produtos contratados, incluindo dados financeiros.

E como coletamos estas informações?

1) Em nosso site:

No Link "TRABALHE CONOSCO" coletamos usuário e senha. Nesse link você será redirecionado para nosso Banco de Talentos, cujo cadastro é realizado com o fornecimento dos seguintes dados: Usuário, e-mail, senha, nacionalidade, CPF, nome completo, data de nascimento, Estado e Cidade;

No link "FALE CONOSCO" teremos duas opções de acesso. Na opção "CONTATO", coletamos seu Nome e e-mail. Na opção "REPRESENTANTE DOS TRABALHADORES", solicitamos: Nome, e-mail, telefone, local de trabalho e chapa.

No link "CANAL DE DENÚNCIAS" e, em seguida "Faça seu relato", apenas no caso de você desejar registrar sua identificação, solicitaremos: Nome, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone e celular. Aqui você poderá concordar ou não



em receber o contato de nosso prestador de serviço denominado "Contato Seguro", dando ciência em sua respectiva "Política de Privacidade". Nosso Canal de Denúncias também está disponível pelo telefone 0800 800 2202 no link "Área do colaborador", serão solicitados: usuário e senha.

No link "ÁREA DO COLABORADOR" e, em seguida "PORTAL DO COLABORADOR", você será redirecionado para o Portal Meu RH, cujo cadastro é realizado com o fornecimento dos seguintes dados: Usuário, e Senha.

2) **Em nossos canais de contatos** - no telefone (21) 3461 8555 ou E-mail vendas@novario.com.br:

Através destas opções podemos coletar: Nome, e-mail e telefone

3) **Conexão por serviços de terceiros:** através de integração dos aplicativos de LinkedIn, Facebook e Instagram, poderemos coletar os dados que você utiliza nesses serviços, como nome e e-mail. Nesses casos, respeitaremos suas configurações de privacidade e pediremos autorização. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo e operações dos citados aplicativos, sendo sua utilização de total responsabilidade do usuário, ainda que acessados por meio de hiperlinks disponíveis em nosso site.

4) **Demais situações:**

Fornecido por você através do uso dos nossos produtos ou serviços;

Para que finalidades coletamos essas informações?

Valorizamos sua privacidade, por isso seus dados pessoais são tratados por nós com integridade e confidencialidade, sendo usados exclusivamente para os fins aqui descritos. O tratamento de dados para finalidades diversas do constante neste Aviso de Privacidade ocorrerá mediante comunicação prévia, sempre resguardado seus direitos.

Nós da Nova Rio coletamos dados pessoais apenas para garantir a boa execução de nossos serviços, tendo por objetivo:

1. Comercializar serviços de Gestão de Facilities, Manutenção Predial, Limpeza e Conservação, Desinfecção Hospitalar, Áreas Verdes e Terceirização de mão de obra;



2. Estabelecer melhor comunicação com os usuários;
3. Melhorar continuamente nossos serviços e processos;
4. Divulgar sobre atualizações e outros assuntos que você possa ter interesse;

Base Legal para o tratamento

Realizamos o tratamento dos dados pessoais vinculando às Bases Legais previstas em Lei, de acordo com a finalidade. Seus dados podem ser tratados em razão de nossa relação contratual com você; para o exercício regular do nosso direito em processo judicial, administrativo ou arbitral, em nosso legítimo interesse ou de terceiros ou quando for necessário para o cumprimento de obrigação legal.

Compartilhamento das Informações

Não compartilhamos os seus dados pessoais com terceiros ou pessoas não autorizadas a acessá-los.

Suas informações poderão ser compartilhadas nos seguintes casos:

1. Por obrigação legal, o que pode incluir requisições ou ordens de autoridade policial, autoridades públicas (INSS, Receita Federal, IBAMA, etc), do Ministério Público, órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas e sindicatos;
2. Para execução de contratos com prestadores de serviços e fornecedores diversos, o que pode incluir clientes, certificadoras, empresas de seguro, de treinamento, Operadoras de Plano de saúde, Fornecedora de Benefícios, auditores, de serviços de tecnologia);
3. Escritório de Contabilidade e de Advocacia;
4. Instituições Financeiras e Cartórios de Protestos de títulos.



Transferência internacional de dados pessoais

Nós poderemos transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem e poderemos utilizar outras bases para a transferência internacional

eventualmente disponíveis para uso, sempre garantindo que esta seja feita de acordo com os mecanismos legais e as regras infralegais.

Proteção e armazenamento

Para garantir a confidencialidade de suas informações, nós da Nova Rio implementamos as medidas de segurança física, técnica e administrativa necessárias para proteger seus dados contra incidentes, como uso indevido, alteração, destruição ou danos.

Empregamos todos os esforços possíveis para garantir que o nível de segurança seja adequado em relação aos riscos do processamento. Contudo, fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais, como, por exemplo, falhas de hardware.

Prazo de armazenamento dos dados

Nos comprometemos a armazenar seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os seus dados pessoais serão excluídos de forma segura dos nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes, salvo em casos de obrigação legal de retenção ou necessidade de sua preservação para resguardar nossos direitos, conforme hipóteses autorizadas pelo artigo 16 da LGPD.

Suas informações poderão ser armazenadas em nosso servidor próprio ou de terceiros, alocados no Brasil ou no exterior, ou também por meios de tecnologia



de computação em nuvem, sempre respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.

Quais são seus direitos?

Conheça seus direitos em relação à utilização de seus dados pessoais, previstos na LGPD:

1. Confirmação de tratamento e acesso aos dados;
2. Correção;
3. Anonimização;
4. Bloqueio ou eliminação de dados excessivos, ou tratados em desconformidade;
5. Portabilidade;
6. Informação;
7. Revogação do consentimento;
8. Revisão de decisões automatizadas.

Você poderá solicitar o atendimento desses direitos através do e-mail encarregadodedados.lgpd@novario.com.br

Para mais informações, dúvidas ou caso queira compartilhar situações relacionadas ao tema de privacidade e proteção de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais em: encarregadodedados.lgpd@novario.com.br

Alterações para este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade será revisto periodicamente, podendo sofrer atualização, que se tornarão válidas na data da publicação. Por isso é importante que você sempre consulte esta seção.

Dúvidas sobre este Aviso de Privacidade poderão ser solucionadas pelo e-mail: encarregadodedados.lgpd@novario.com.br